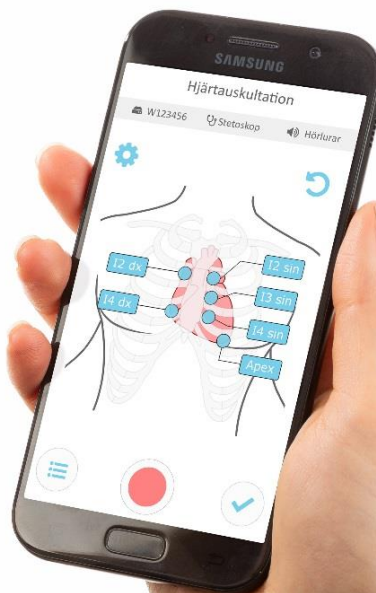


Digitaliseringsstrategi 2025

- verksamhetsutveckling med teknik





Innehåll

Bakgrund	2
#1 Ökad förekomst av hälsofrämjande och förebyggande insatser för bättre hälsa	3
#2 Effektivare vårdflöden och förbättrad tillgänglighet till nära vård	4
#3 Förbättrad produktivitet och kapacitetsnyttjande med tjänster byggda på digitalisering	5
#4 Patienternas och medarbetarnas upplevelse av en sammanhållen vårdkedja har förbättrats	6
#5 För ökad trygghet för våra kroniskt multisjuka sker vården i huvudsak utanför sjukhuset och i nära vård	6

Dokument:	Digitaliseringsstrategi 2025, populärversion, april 2019
Text:	Digitalisering och medicinsk teknik , Region Västerbotten
Tryck:	Kommunikationsstaben, Region Västerbotten
Foto:	Region Västerbottens bildbank, 1177 Vårdguidens e-tjänster, Klas Sjöberg
Läs mer:	Regionens fullständiga digitaliseringsstrategi: regionvasterbotten.se/e-halsa

■ Bakgrund

Digitalisering är en avgörande faktor för att nå framgång i Region Västerbottens arbete för en modern och tillgänglig hälso- och sjukvård.

Förutsättningarna kring demografi, kompetensförsörjning och ekonomi gör att utmaningarna är extra stora i ett glest befolkat län som Västerbotten. Utöver att tillhandahålla en vård nära patienten ska också en högspecialiserad vård i världsklass säkerställas i hela Norra sjukvårdsregionen.

Region Västerbotten har goda förutsättningar att ta en ledande position i utvecklingen av en modern och effektiv vård med patienten som medaktör. Utöver en infrastruktur i världsklass är Västerbotten också ett av de län med störst andel av befolkningen som använder 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Idag är det naturligt att digitalisering kan öka den medicinska kvaliteten och dessutom öka patienternas nöjdhet. Digitalisering kan också minska kostnaderna och därigenom möjliggöra att fler får tillgång till den vård de behöver.

Nya tekniska möjligheter, behov av att effektivisera verksamheten samt invånarnas förväntningar på ökad tillgänglighet och delaktighet är viktiga drivkrafter i förändringsarbetet.

Regionens digitaliseringsstrategi beskriver den position vi vill vara i när strategin är genomförd. Med tydlighet och fokus på prioriteringar inom området digitalisering, samt genom att i allt arbete beakta forskning, utveckling och innovation, ska slutmålen vara nådda år 2025.

Strategin ligger i linje med regeringens och SKL:s vision för e-hälsa 2025.

”Digitala verktyg och lösningar ska vara en naturlig del av den nära hälso- och sjukvård vi nu utvecklar.

Det finns enorma möjligheter att med stöd av tekniken förbättra och förenkla vardagen för patienter, medborgare och medarbetare.

Som vårdgivare behöver vi utveckla våra arbetssätt och verkligen se till att nyttja de möjligheter som finns på detta område.”

Brita Winsa, Hälso- och sjukvårdsdirektör

- **Ökad förekomst av hälsofrämjande och förebyggande insatser för bättre hälsa**

Med stöd av digitala tjänster kommer invånaren att kunna ta ett större ansvar för sin egen hälsa. Vården kan ge invånaren bättre stöd i hälsofrämjande insatser och har samtidigt tillgång till mer information om patienten och dess levnadsvanor.

Hälsodata kan samlas in via exempelvis smarta telefoner och klockor och lagras på ett säkert sätt. Vården ger återkoppling till invånaren och kan på så sätt ge stöd vid livsstilsförändring. Insamlade data som är möjlig att dela ska vara tillgänglig för forskning, utveckling och innovation.

Västerbottens hälsoundersökning är fortsatt en viktig del i det hälsofrämjande arbetet. Genom välutvecklat informationsstöd följs förebyggande insatser upp och invånaren får kontinuerlig återkoppling hur förändrade levnadsvanor påverkar hälsan.

Med digitala lösningar kan hälsofrämjande insatser ske oberoende av geografi och fysisk närvaro vilket ökar flexibiliteten för både invånare och vårdpersonal. För invånaren kan det leda till en jämlik hälsa med färre sjukdagar och ett friskare liv.

En stor del av invånarna väljer digitala kanaler för kommunikation med vården vilket skapar ökad tillgänglighet för de invånare som använder de traditionella ingångarna.



■ Effektivare vårdflöden och förbättrad tillgänglighet till nära vård

Vården kommer att bedrivas utifrån patientens behov och digitaliseringen ger goda förutsättningar att ta tillvara patientens egen förmåga och skapa delaktighet. Vården ska finnas nära patienten och patienten själv är en viktig aktör i sin egen vård.

Invånaren kommer att ha tillgång till digitala tjänster som gör det enkelt att hitta rätt i vården, få tillgång till rätt information i rätt tid samt att utföra vårdärenden. Användningen av vårdens resurser effektiviseras och vården kan lägga mera tid på det som är viktigt för patienterna.

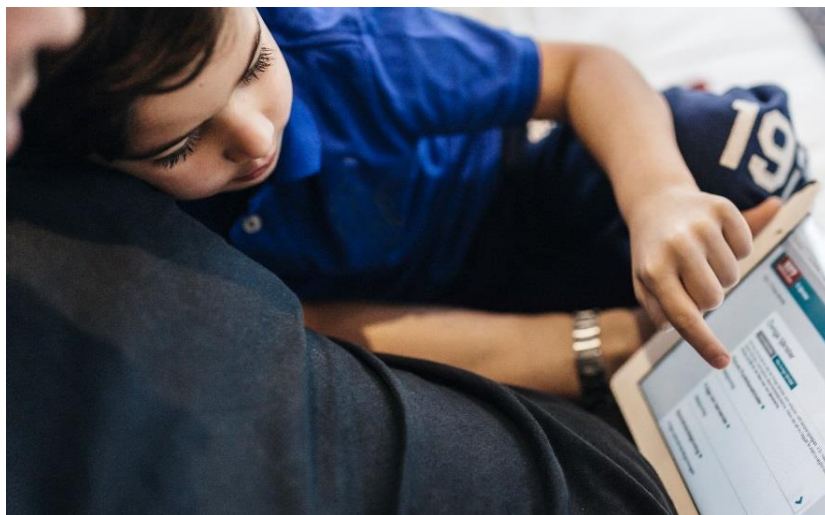
Då invånaren själv kontaktar vården kan så mycket som möjligt göras på egen hand, exempelvis söka information, lämna uppgifter om hälsostatus, beskriva sina symtom, boka tid för besök och följa upp sina resultat. Invånaren möter vården digitalt när det går och fysiskt om det behövs. Behovet av att resa för att få tillgång till vård har minskat.

”För att långsiktigt klara vårt uppdrag och finansiera nödvändiga investeringar i byggnader och verksamhet krävs att vi minskar vår kostnadsutveckling – nu.

Vi kan inte agera och utföra vårt arbete på samma sätt som vi gjorde igår – då får vi samma effekt som vi har idag.

Vi har alla möjligheter att lyckas med det – men det kommer kräva att alla tar ansvar för en hållbar framtid.”

Katarina Holmgren, Ekonomidirektör



■ Förbättrad produktivitet och kapacitetsnyttjande med tjänster byggda på digitalisering

Ett modernt vårdinformationsstöd kommer att skapa en bättre upplevelse för patienten genom hela vårdkedjan. All viktig information om patienten finns tillgänglig i en journal som är åtkomlig där den behövs. Såväl vårdpersonal som administrativ personal har tillgång till en modern arbetsplats med system som ger stöd i det dagliga arbetet.

Det kommer att finnas stöd för planering av personalresurser och vårdplatser. Möjligheten att lokalisera patienter, personal och utrustning gör att den administrativa tiden minskar och mera tid kan läggas på patienten.

Vården kommer att kunna ges nära patienten och är till stor del oberoende av tid och rum. Kallelser, bokningsuppgifter och incheckning är digitaliserade och det finns digitala stöd så att patienterna hittar rätt i vårdens lokaler.

Förutsättningarna för verksamhetsutveckling är goda vilket gör att förändrade behov snabbt kan tillgodoses.

FAKTA

En nyckelfunktion i Region Västerbottens digitala förändringsresa är den struktur för verksamhetsutveckling som etableras inom vårdverksamheterna under 2019. Digitala transformationsledare leder och stöttar verksamheterna i arbetet med det nya vårdinformationsstödet i utveckling av rutiner, processer och arbetssätt.



■ Patienternas och medarbetarnas upplevelse av en sammanhållen vårdkedja har förbättrats

Vården kommer att ha tillgång till relevant information om patienten även när flera vårdaktörer är delaktiga i vårdkedjan.

Vården och patienterna har tillgång till ändamålsenliga och effektiva digitala stöd och verksamhetsutveckling sker i dialog med alla

aktörer som är involverade i patientens vårdkedja.

Det möjliggör en personcentrerad vård som inte begränsas av organisatoriska eller geografiska gränser.

■ För ökad trygghet för våra kroniskt multisjuka sker vården i huvudsak utanför sjukhuset och i nära vård

Patienten kommer att ha möjlighet att utföra fler medicinska mätningar och åtgärder i hemmet. Alternativa modeller för vård utanför sjukhusen har utvärderats och de goda exemplen är breddinförda.

För vården innebär det att det är möjligt att följa egenmätningar och sätta in åtgärder tidigt för att undvika att hälsotillstånd försämrans.

Genom uppföljningar på distans upptäcks och korrigeras avvikelser snabbt så att sjukhusbesök på grund av komplikationer uteblir.

Patienter kommer att kunna vårdas på andra platser än på sjukhusen vilket möjliggör för nya mera effektiva vårdformer.

För patienten innebär det färre dagar på sjukhuset och därmed en ökad möjlighet att vara nära sina närstående.





region
västerbotten